

# CLAUDIA ARHEIT



**Shaping efficient teams & leaders**



# INHALTS- VERZEICHNIS



SEITE	THEMA
4	CLAUDIA ARHEIT AUF DEN PUNKT
6	STRATEGIE
7	TEAM-WORKSHOPS & EINZEL-COACHINGS
8	VORTRÄGE DIE AUSGEZEICHNETE TOP-SPEAKERIN
10	CLAUDIA ARHEIT DAS BESTE AUS THEORIE & PRAXIS
12	FOKUS & ZIELORIENTIERUNG
14	SIE LEBT IHREN HERZENSWUNSCH
16	AUSGEZEICHNETE QUALITÄT
18	EINZIGARTIGE ANALYSETOOLS - SIE WEISS, WIE DIE TEAMS TICKEN
20	CLAUDIA ARHEIT IN ZAHLEN
22	33 GRÜNDE FÜR CLAUDIA ARHEIT
26	MISSION / WERTE
28	WAS SAGEN IHRE KUNDEN
32	LEHRAUFTRÄGE
34	PODCASTS
36	PRESSEBERICHTE
38	GANZ AUSGEZEICHNET
40	GARANTIERT ERFOLGREICH
42	WIRKUNGSVOLLE WORTE
44	CLAUDIA ARHEIT - PRIVAT
46	KONTAKT



# AUF DEN PUNKT

## CLAUDIA ARHEIT DIE EXPERTIN FÜR TEAMENTWICKLUNG UND MITARBEITERFÜHRUNG

In ihren **Team-Workshops** und **Einzel-Coachings** entwickelt sie seit vielen Jahren Teams und Führungskräfte in Unternehmen erfolgreich weiter, damit diese als Führungspersönlichkeit...

- **DIE MOTIVATION DES GESAMTEN TEAMS STEIGERN**
- **DIE STÄRKEN EINES JEDEN TEAMMITGLIEDS GEZIELT NUTZEN UND**
- **DIE FÜHRUNG IHRER TEAMS OPTIMIEREN**

### ZUR NACHHALTIGEN ...

- **UMSATZ-MAXIMIERUNG**
- **KOSTEN-ELIMINIERUNG**
- **FLUKTUATIONS-MINIMIERUNG**

Mit viel **Begeisterung** und **großer Ausstrahlung** zeigt sie kleinen und mittelständischen Unternehmen, wie diese mit bewährten und innovativen Strategien ihre Ziele besser und schneller erreichen. **Dabei werden unnötige Kosten eliminiert, Fluktuation minimiert und der Umsatz maximiert.**

Mit ihrer offenen und ehrlichen Art spricht sie die Herausforderungen direkt an und findet **pragmatische Lösungen**. Hierbei geht sie gezielt in die Tiefe, denn ihr ist es wichtig, nicht nur die Theorien zu beherrschen, sondern den Unternehmen **konkrete Handlungsschritte** aufzuzeigen, um auch nachhaltig den Erfolg zu sichern und auszubauen.

Ihre Kunden bewerten sie regelmäßig mit **5-Sternen** und loben, dass sie „Professionalität mit Leidenschaft und Authentizität paart“, „ihre Trainings genau nach den Bedürfnissen ausgerichtet sind“ und dass diese „bei der persönlichen Entwicklung als Führungskraft und beim Verständnis der Kollegen und Mitarbeiter stark helfen“.

Auch wird Claudia Arheit deshalb geschätzt, da sie mit besonders viel **Charme und Witz** ihre langjährige Erfahrung und ihr Fachwissen in ihren Trainings vermittelt. Sogar die Presse schreibt, dass sie als „Expertin genau weiß, worauf es bei der Teamentwicklung ankommt“ und dass sie „mit einer ansteckenden Bühnenperformance begeistert“.

Die **ausgezeichnete Top-Speakerin** ist zertifizierte Business-Trainerin und Mitglied im Verband zertifizierter Business Trainer und Business Coaches. Sie doziert an 8 Hochschulen und hat Lehraufträge in Mitarbeiterführung, Kommunikation, Konfliktmanagement und Marketing.

In mehr als **150 Beratungen**, über **100 Vorträgen** und mit ihrer mehr als **20-jähriger Erfahrung** im Management begeistert sie ihre Zuhörer und verändert ganze Teams nachhaltig und dauerhaft.



# STRATEGIE



## Analysieren & Verstehen

- Persönliche Gespräche
- Potentialanalyse
- Maßgeschneiderte Ziele definieren



## Konkretisieren & Implementieren

- Verhaltensorientierte Workshops
- Definierte Verbesserungen umsetzen
- Einzigartige Analyse-Tools



## Reflektieren & Reagieren

- Ergebniskontrolle
- Coaching
- Veränderung

# WORKSHOPS & COACHINGS

In ihren Workshops und Coachings zeigt Claudia Arbeit Führungskräften und ihren Teams, wie diese mit bewährten und innovativen Strategien ihre Ziele besser und schneller erreichen. Dabei werden unnötige Kosten eliminiert, Fluktuation minimiert und der Umsatz maximiert.

## Team-Workshops

**HIER STEHT DIE SCHAFFUNG UND SICHERUNG VON MOTIVIERTEN TEAMS IM FOKUS.**

- Signifikant bessere Zielerreichung
- Deutliche optimierte Teamkommunikation
- Stärkung von Effizienz und Zusammenarbeit
- Identifikation der blinden Flecken des Teams
- Individuelle Stärken im Team erkennen und gezielt nutzen

## Einzel-Coachings

**IN EINEM EINZELCOACHING STEHT DIE WEITERENTWICKLUNG EINER FÜHRUNGSKRAFT / EINES MITARBEITERS IM FOKUS.**

- Stärkung der Führungskompetenz
- Weiterentwicklung der Persönlichkeit
- Individuelle Stärken erkennen und nutzen.
- Teamführung optimieren
- Kommunikation und Ergebnisse signifikant verbessern

# VORTRÄGE ↗



## Von der Wertschätzung zur Wertschöpfung!

### WIE SIEHT MODERNE FÜHRUNG HEUTE AUS?

**Wertschätzung ist kostenlos** und zugleich unbezahlbar und trotzdem erleben wir häufig zu wenig davon. Anerkennung und Wertschätzung im Alltag sind nach wie vor Mangelware. Gerade in Unternehmen wird häufig nicht erkannt, dass aus diesem „weichen Faktor“ schnell ein „**harter Faktor**“ werden kann. Defizite im zwischenmenschlichen Umgang trüben nicht nur die Lebensfreude, sondern kosten den Unternehmen Jahr für Jahr **bares Geld**.

So belegten viele Studie die Wichtigkeit dieses Themas, wie beispielsweise die aktuelle Gallup-Studie. Bei dieser Studie kam heraus, dass nur **15%** der deutschen Angestellten **Freude** an der Arbeit haben, **15%** bereits die **innere Kündigung** vollzogen haben und **70%** nur noch **Dienst nach Vorschrift** machen. Der Schaden, der dadurch entsteht liegt nach Angaben der Studie zwischen **77 - 103 Milliarden** Euro.

Wer also seinen Mitarbeitern Wertschätzung und Anerkennung vorenthält, verliert bares Geld.



## Der Sieg über den Konflikt - Konflikte erkennen und lösen

Wenn es zu Konflikten in Ihrem Umfeld kommt - offen ausgetragene Streitereien, im Untergrund schwelende Konflikte, die die Stimmung vermiesen oder Funkstille zwischen Kollegen, die eigentlich miteinander sprechen sollten - ist dies eine Belastung. Dies kann bis zur inneren- oder tatsächlichen **Kündigung** von Mitarbeitern oder psychischen Erkrankungen führen. Lernen Sie Anzeichen für Konflikte zu erkennen und **aktiv zu lösen!**



## Die Macht von Zielen und was dies mit Erfolg zu tun hat

### WAS MACHEN ERFOLGREICHE UND ZIELSTREBIGE MENSCHEN ANDERS?

Sie haben sich **Ziele** gesetzt. Diese sind wie ein **Navigationsgerät**, welches sie wie ein Magnet in die richtige Richtung zieht, hilft den Fokus zu behalten und die eigene Komfortzone zu verlassen.

Ziele sind der **Kompass**, der durch das Leben navigiert. Ein Kompass, der in stürmischen Zeiten immer den Weg zeigt, um nicht die Orientierung zu verlieren. Mit Zielen planen Sie die Zukunft schon jetzt und dies ist der erste Schritt zum Erfolg. Lernen Sie die do's and don't's einer erfolgreichen Zielsetzung.

## EIN BLICK ZURÜCK

## Erfahrung, die entscheidend ist!

Claudia Arheit studierte an der Georg-August-Universität Göttingen, der École Supérieure de Commerce in Pau und der London Business School Betriebswirtschaftslehre. Die Schwerpunkte ihres Studiums waren Marketing, Personal sowie Wirtschaftspsychologie. Sie schloss ihr Studium als Diplom-Kauffrau mit einem Prädikatsexamen ab.

Schon während ihres Studiums ließ sie sich zur **Verhaltens- und Kommunikationstrainerin** ausbilden bevor sie zuerst als Marketing-Assistentin, dann als Produktmanagerin und schließlich als Marketing Managerin ihre erfolgreiche Karriere in den Unternehmen startete.

In ihrer mehr als **20-jährigen Berufserfahrung** lernte sie unterschiedliche Branchen sowie klein- und mittelständische Unternehmen genauso kennen wie große internationale Konzerne. Sie merkte schnell in ihrer Karriere, was eine wirklich **erfolgreiche Führungskraft** ausmacht und was genau die Gründe dafür sind, dass manche Teams super motiviert sind und andere nur „Dienst nach Vorschrift“ machen.

Gerade wegen diesen Erfahrungen wird sie von Unternehmen als Trainerin gebucht, weil diese es schätzen, nicht nur bloße Theorien zu hören, sondern zu lernen, was den **entscheidenden Unterschied** macht.



## DIE KONSEQUENT PRAXISORIENTIERTE EXPERTIN



# DAS BESTE AUS THEORIE & PRAXIS



**BASIS EINES  
ERFOLGREICHEN TRAININGS**

## Zielorientierung

Zielorientierung und Fokus ist für Claudia Arheit die Basis eines erfolgreichen Trainings. Deshalb schaut sie zu Beginn eines jeden Trainings sehr genau hin, was das Team und / oder die jeweilige Führungskraft erreichen will. Und dann geht es wirklich ans Umsetzen. Das bedeutet für Sie nicht nur, dass jeder mit **klaren Erkenntnissen** nach dem Training nach Hause geht, sondern die besprochenen **to do's umgesetzt** werden.

Hierfür werden konkrete Schritt für Schritt - Anleitungen in den Trainings erarbeitet. Hier legt sie den Finger in die Wunde, denn nur so kann eine **Veränderung** stattfinden und ein Team erfolgreich durchstarten.

**KENNEN-KÖNNEN-TUN  
DAS KLARE MOTTO  
VON CLAUDIA ARHEIT**



# FOKUS

**ERFOLGREICH DURCHSTARTEN**

## Lehraufträge

Claudia Arheit übernahm als Dozentin rund **20 Lehraufträge** an knapp **10 Universitäten und Hochschulen**. Unter anderem hält sie Vorlesungen für Mitarbeiterführung, Kommunikation, Präsentationstechniken, Team- und Moderationstechniken. Als Wissenschaftlerin beschäftigte sie sich besonders mit den veränderten Herausforderungen für die Führungskraft in der heutigen Zeit und der Entwicklung der Potenziale der Mitarbeiter. Zudem hält sie Vorlesungen im Marketing mit den Schwerpunkten Customer-Relationship-Management und Werbe- und Wirtschaftspsychologie.



## Begeisterung steckt an

Die häufigste Rückmeldung, welche Claudia Arheit nach Ihren Trainings bekommt ist diese: „Es hat mir total viel Spaß gemacht“. Auch, wenn Dinge einmal ausdiskutiert werden mussten und sie die ein oder andere unbequeme Frage gestellt hat. Ihre Teilnehmer bestätigen ihr immer wieder, Claudia Arheit **liebt ihren Job** und das merkt man ihr an, denn nur dann wird man **exzellent**.

Auch auf der Bühne versteht Sie es Ihr Publikum mit ihrer **Begeisterung** anzustecken. Sie **lebt ihren Herzenswunsch** und das sieht, hört und fühlt ihr Publikum.

➔ **SIE LEBT**

**IHREN HERZENSWUNSCH**



# Ausgezeichnete Qualität

Claudia Arbeit ist Mitglied im Verband zertifizierter Trainer und Business Coaches e.V. und ist als Trainerin und Business-Coach zertifiziert.

Zudem ließ sie sich zum Top Speaker ausbilden und gewann beim **Internationalen Speaker Slam** den **Excellence Award 2021** in Masterhausen. Sie bildet sich kontinuierlich als Trainerin weiter, um für Ihre Kunden die Trainings & Coachings in einer bestmöglichen Qualität sicher zu stellen.

Die Zusammenarbeit mit Marktführern (und solchen, die es werden wollen), namhaften internationalen Unternehmen und mittelständischen „Hidden Champions“ haben ihr den Ruf der konsequent praxisorientierten Expertin für Mitarbeiterführung und Teamentwicklung eingebracht.

Sie weiß, wie die Teams in den Unternehmen „ticken“ und was die jeweiligen Herausforderungen sind und geht Schritt für Schritt mit dem gesamten Team in die Optimierung.

Für Ihre Trainings und Coachings erhielt sie auf dem Bewertungsportal **Proven Expert** eine **100%-ige Weiterempfehlungsrate** von ihren Kunden. Sie erhielt 4,99 von insgesamt 5 zu erreichenden Sternen.

Des Weiteren ist Sie als Expertin für Mitarbeiterführung und Teamentwicklung auf dem Experten-Portal (Europas umfangreichste Expertenagentur) gelistet.

**100%-IGE  
WEITEREMPFEHLUNGSRATE**

# Verleihung des Excellence Awards



# Einzigartige Analysetools

Die Theorie der menschlichen Entwicklung und die daraus resultierenden individuellen Stärken (Spiral Dynamics), welche sich aus dem Konzept von Don Beck und der Theorie von Clare W. Graves entwickelt hat faszinierten Sie so sehr, dass Sie sich als **Master** für die beiden **Profilanalysen CIRCYOULAR und RealDrives** hat zertifizieren lassen. Somit kann Claudia Arheit durch diese **tieferg gehenden Analysen** den jeweiligen Teams und der Führungskraft ganz konkrete **Aktionspläne** für ihr erfolgreiches und gewinnbringendes Handeln an die Hand geben.

THAT'S YOU, CLAUDIA ARHEIT

CIRCYOULAR® DIMENSIONEN

VORGEHEN

UMFELD

VORGEHEN DIMENSION

CLAUDIA ARHEIT 03.01.2021

CIRCYOULAR®

➔ **SIE WEIß**



**WIE DIE TEAMS TICKEN**



# CLAUDIA ARHEIT IN ZAHLEN

100 PROZENTIGE WEITEREMPFEHLUNG

ÜBER 100 VORTRÄGE

MEHR ALS 150 BERATUNGEN

VERANTWORTUNG BEI ÜBER 100 PROJEKTEN

FAST 100 HERVORRAGENDE 5 STERNE BEWERTUNGEN

8.030 TAGE BERUFSERFABUNG IM MANAGEMENT

1 WELTREKORD INTERNATIONAL SPEAKER SLAM

1 EXCELLENCE AWARD

20 LEHRAUFTRÄGE AN HOCHSCHULEN & UNIVERSITÄTEN

STUDIERT IN 3 LÄNDERN

UNTERRICHTET AN 8 UNIVERSITÄTEN & HOCHSCHULEN

1 PRÄDIKATSEXAMEN

182 IST DIE GRÖSSE VON CLAUDIA ARHEIT

2 SPITZNAMEN

29 BEREISTE LÄNDER

1 X GLÜCKLICH VERHEIRATET

2 KINDER



# 33 GUTE GRÜNDE



## 33 Gründe warum Führungskräfte erfolgreich durch die Zusammenarbeit mit Claudia Arheit werden

### 1. Klare Umsatz- und Ergebnisorientierung

Ihr Umsatz ist Claudia Arheit ein Anliegen. Erfahrungsgemäß lässt sich jede Trainingsmaßnahme bereits kurzfristig in zählbare Gewinne messen. Eine Investition, die zugleich Basis für Ihren Unternehmenserfolg ist. Denn am Ende zählt, was in der Kasse ist. Punkt.

### 2. Die 360° Perspektive, die genau Ihre Sichtweise versteht!

Claudia Arheit hat über mehr als 20 Jahre Erfahrung in allen Karrierestufen. Als die Expertin für Mitarbeiterführung und Teamentwicklung gewährleistet Sie die perfekte Rund-um-Expertise für Sie.

### 3. Ansteckende Begeisterung, die Sie mitnimmt und aktiviert!

Sie zu informieren, ist die eine Sache. Sie in echte Aktion zu bringen, ist die wirklich ausschlaggebende Sache! Und genau das ist das Ziel von Claudia Arheit.

### 4. Erfahrung und Kompetenz aus über 20 Jahren

Nutzen Sie die Expertise von Claudia Arheit und stoßen Sie sich nicht dort die Nase blutig, wo sie es bereits früher für Sie getan haben. Den größten Nutzen ziehen Sie für sich aus Experten, die über echte Erfahrung im Tagesgeschäft verfügen. Claudia Arheit weiß, worüber sie spricht. Deshalb bringt sie Sie erfolgreich weiter in Ihrem Business!

### 5. Starke praxisorientierte Analysetools

Qualität kennt keine Kompromisse. Und genau das ist der Anspruch von Claudia Arheit an Ihr Ergebnis. Sie verwendet ausschließlich Analyse-Tools, von denen ihre Kunden absolut überzeugt sind und jeder Einzelne enorm profitiert.

### 6. Passgenaue, bedarfsgerechte Lösungen statt Schablonenmalerei

Jeder Mensch ist individuell und von daher gibt es bei Claudia Arheit keine Schablonenmalerei. Sie erhalten immer passgenaue, auf Ihren Bedarf zugeschnittene Lösungen. Mit echtem Mehrwert für Sie und Ihr Unternehmen, damit die Lösung individuell „sitzt“, wie eine Maßanfertigung. Versprochen.

### 7. Honorarfreie Erstgespräche zur Ermittlung Ihrer Ziele und Wünsche

Im ersten Step lernen Sie Claudia Arheit kostenfrei kennen und haben die Möglichkeit sich Ihr eigenes Bild zu machen. Eine komplette Analyse mit der Erfassung Ihrer Wünsche und Ziele ist für Sie völlig kostenfrei.

### 8. Enthusiasmus

Neugier und Begeisterung ist der Antrieb von Claudia Arheit. Dieser Funke springt in jedem einzelnen Training von Claudia Arheit über.

### 9. Konzentration auf effiziente Maßnahmen

Trainingsmaßnahmen sind wie ein Koffer voller Reagenzgläser. In unterschiedlichen Situationen gilt es, die richtige Mischung und Dosierung zu finden, um effektiv und nachhaltig wirken zu können. Für Sie orientiert sich Claudia Arheit immer am passenden Nutzen- / Kostenverhältnis und konzentriert sich auf die für Sie effizientesten Maßnahmen. Sie bekommen ausschließlich was Sie brauchen, damit Sie ihre Ziele erreichen!

### 10. Sie ist bodenständig und keine affektierte Trainerin

Claudia Arheit bildet sich auf ihre Kompetenz nichts ein, sondern ist eine pragmatische, bodenständige und auf den Punkt kommende Mannheimerin mit Harzer Wurzeln.

**11. Praxiserprobte und bewährte Maßnahmen**

Bei Claudia Arheit erhalten Sie keine theoretischen, vergeistigten Konzepte, sondern praxiserprobte und bewährte Maßnahmen, die auch tatsächlich funktionieren!

**12. Machen statt nur beraten**

Sie werden nicht nur professionell von Claudia Arheit beraten, sondern sie setzt konsequent gemeinsam mit Ihnen um. Schnell, pragmatisch und effektiv. Bei ihr endet ein Training nicht mit der Übergabe sinnfreier PowerPoint-Folien sondern mit festgelegten „next steps“, um die Nachhaltigkeit sicher zu stellen.

**13. Claudia Arheit liebt Einfachheit**

Claudia Arheit weiß aus jahrzehntelanger Erfahrung, dass komplexe Konzepte scheitern, während oft einfache Ideen und Maßnahmen erfolgreich sind.

**14. Transparenz**

Sie wissen zu jedem Zeitpunkt, was Sie von Claudia Arheit und ihrer Zusammenarbeit erwarten können. Sie legt Wert auf klare Kommunikation und transparente Erfolgswischenschritte. Angefangen beim Angebot, die gesamte Trainingsdauer über, bis hin zur abschließenden Erfolgskontrolle.

**15. Absolute Diskretion, die Ihnen persönliche Sicherheit gibt!**

So gerne Claudia Arheit und ihre Kollegen Referenzen von Kunden bekommen: Ihr persönlicher Wunsch nach Verschwiegenheit steht für sie an vorderster Stelle!

**16. Aktivieren und motivieren – statt lediglich informieren**

„Nur wer selbst brennt, kann Feuer in anderen entfachen“ - Zitat von Augustinus. Motivation und Aktivierung Ihrer Teams ist ihre Stärke und Bestandteil ihrer DNA.

**17. Ihr Herzensanliegen**

Die Stärken jedes Einzelnen kennen und fördern, so dass daraus Exzellentes entsteht!

**18. Wertschätzung**

Schön, dass es Sie gibt! Die Zufriedenheit ihrer Kunden hat oberste Priorität.

**19. Unterschiedlichste Formate, die Ihren Bedürfnissen entsprechen!**

Vorträge, Einzel-Coachings, Team-Workshops - online & in Präsenz ... einfach und genau so, wie es zu Ihren Bedürfnissen passt!

**20. Permanente Weiterbildung, die Ihnen höchste Kompetenz gewährleistet!**

Wissen ist Macht! Erfahrung wird durch Wissen substantiell. Deshalb ist permanente Weiterbildung wichtig für Claudia Arheit! Ihr Wissen gibt sie gerne an Sie weiter!

**21. Umfassende Beratung**

Ihr Vorteil: Lösungen, die ideal auf Ihr Unternehmen abgestimmt sind. Beratung bedeutet für Claudia Arheit zielführenden Dialog. Zuhören als Grundvoraussetzung, um Ihre Vorstellungen und Anforderungen verstehen zu können.

**22. Erfahrene Partner, die Ihre Spezial-Fragen professionell beantworten!**

Keiner kann alles wissen! Deshalb ist ein Netzwerk so wichtig! Ihr Netzwerk aus vertrauenswürdigen Partnern bedeutet für Sie profundes Wissen und Unterstützung, wo Sie sie brauchen!

**23. Motivierende Vorträge, die anders sind**

Langweilig geht anders – bei Claudia Arheit hört auch die letzte Reihe zu, bis zur letzten Minute.

**24. Wertvolle Resultate, die Sie deutlich nach vorne bringen!**

Ihr Mehr-Wert ist ihr Anliegen und entscheidend bei jeder Expertise, die Sie holen ... denn nur dann macht Expertenwissen von außen für Sie Sinn!

**25. Warum nicht?**

Nennen Sie mir einen Grund, warum Sie nicht mit Claudia Arheit zusammenarbeiten würden.

**26. Sie ist nicht billig, aber jeden Preis wert**

Jeder Investition steht wahre Qualität gegenüber. Der Gegenwert, den Sie bei einer Investition mit Claudia Arheit erhalten, ist so hoch, dass er die Kosten übersteigt. Deutlich.

**27. Schnelligkeit**

Die inhabergeführte Struktur gewährleistet Ihnen ein rasches Feedback! Und Tempo ist für Sie ein echter Wettbewerbsvorteil!

**28. Sie sagt auch mal „Nein“**

Claudia Arheit lässt nur ungern einen potenziellen Kunden ziehen. Sieht sie aber, dass dieser an anderer Stelle besser aufgehoben sein sollte als bei ihr, dann sagt sie auch mal „Nein“. Natürlich nicht ohne professionellen Rat, wo ihm besser geholfen werden kann.

**29. Klares Leitmotiv: „Wer etwas will findet Wege, wer etwas nicht will, findet Gründe!“ Zitat von Albert Camus**

Claudia Arheit will Sie nach vorne bringen, wenn Sie nach vorne wollen! Ihre Dienstleistung hat Herzblut!

**30. Papierlose Dokumentation, alle Informationen digital für Sie!**

Als Kunde bekommen Sie alle Informationen auf digitalem Weg. Das erspart Ihnen Zeit.

**31. Beständigkeit**

Claudia Arheit ist der Überzeugung, dass Ehrlichkeit und Fachwissen notwendig sind, um das Vertrauen in sie zu stärken. Eine langjährige und gute partnerschaftliche Zusammenarbeit schätzen ihre Kunden.

**32. Der Erfolg ihrer Kunden ist ihr Erfolg**

Claudia Arheit ist der vollen Überzeugung, dass ihr Erfolg von Ihrer Zufriedenheit mit ihren Trainings und Coachings abhängt. Das bedeutet für sie, dass sie offen und ehrlich das beste Ergebnis für Sie findet und sie es dann gemeinsam umsetzen.

**33. Partner auf Augenhöhe**

Sie werden Claudia Arheit verstehen. Sie nennt die Dinge beim Namen, so dass sie jeder klar versteht. Nichts ist so einfach, wie sich kompliziert auszudrücken. Denn Kompetenz ist keine Frage des Fachjargons.



# MISSION

## AUS KONFLIKTEN WERDEN PARTNERSCHAFTEN

...ist entscheidend für den Erfolg eines jeden Teams oder Unternehmens. Erst wenn wir verstehen, **warum** wir bestimmte Dinge über uns, oder über andere Personen denken oder fühlen, können wir auch unser Verhalten **aktiv** darauf **anpassen**.

Aus Konflikten werden **Partnerschaften**. Aus mäßig effektiven Gruppen werden erfolgreiche Teams. Aus Mißtrauen wird eine vertrauensvolle und wertschätzende Zusammenarbeit. Dies ist die Basis, um in Zeiten von **Agilität, New Work** und zunehmendem **Führungkräftemangel** erfolgreich zu wachsen. Wie ein Baum, der sich nur dann flexibel im Wind hin und her wiegen kann, wenn er fest im Boden verwurzelt ist. Diese Wurzel heißt **Vertrauen und Wertschätzung**.



# WERTE

## Authentizität

Claudia Arbeit ist **echt**. Sie weiß, wie es als Mitarbeiterin, als Führungskraft in kleinen Unternehmen und in Großkonzernen ist und wo die jeweiligen Herausforderungen sind. Sie hat es selbst erlebt, wie Teams super motiviert ihrer Arbeit nachgehen und wie es geschehen kann, das durch eine kleine Änderung von außen, das Team auseinander bricht.

## Spaß

Nur was ihr wirklich Spaß macht, das macht sie auch. Diese **Freude und Leidenschaft** ist bei ihren Trainings, Coachings und Vorträgen zu spüren und **steckt alle an**.

## Ehrlichkeit

Sie weiß, dass Vertrauen nur entstehen kann, wenn man das tut, was man sagt. **Aufrichtig** spricht sie ihre Meinung offen an und vertritt diese auch. Das ist nicht immer leicht, gerade dann, wenn auch mal unangenehme Wahrheiten angesprochen werden müssen, um ein Unternehmen **nachhaltig voranzubringen**.

COACHING  
WITH COMPASSION

# WAS SAGEN IHRE KUNDEN




**INSPIRIERT & MOTIVIERT**

*Ich bin begeistert. Endlich mal ein Workshop, wo wir konkret geworden sind.*

**Katharina K. Mack & Partner**

*Mit einem Klick war der Schalter in meinem Kopf umgelegt.*

**Rüdiger A., Essity**

*Eine absolute Herzensempfehlung sowohl menschlich wie auch fachlich. Eine Expertin durch und durch! Absolut empfehlenswert. Denn sie liebt, was sie tut und das ist jederzeit deutlich spürbar. Claudia, ich danke dir für deine Begleitung und freue mich auf mehr.*

**Brigitte B., Ringana**

*Claudia ist absolut authentisch und fachlich top.*

**Andrea W., Welsch eG**

*Ich durfte Claudia auf der Bühne erleben! Sie hat mich sehr inspiriert und motiviert mit ihrer liebevollen Art! Meine Ziele kann ich dank ihrer Tipps noch schneller erreichen! Ich danke ihr für diese effektiven Impulse!*

**Anne-Kristin H., Vertriebsimpulse**

*Vielen Dank! Das Coaching war genau auf meine Fragen und Bedürfnisse ausgerichtet und hilft mir bei meiner persönlichen Entwicklung als Führungskraft und beim Verständnis meiner Kollegen und Mitarbeiter weiter. Auf diese Weise werden wir im Team noch erfolgreicher agieren. Vielen Dank dafür.*

**Dr. Claudia J., Thaletec**

*Claudia Arbeit legt den Finger in die Wunden - die, die bei Mitarbeitern entstehen wenn Führung und Teambildung in Unternehmen zu kurz kommen. Eine Zusammenarbeit mit ihr ist unbedingt zu empfehlen!*

**Ulrich von den Hoff**

*Claudia is coaching with compassion. She is caring about her customers and encouraging in any form. She helps to focus on what's important to you and your team and to tie into a person's core values. This helps being much more powerful in creating new ideas for personal and team development.*

**Peter S. BASF**

*Mitarbeiter sind das größte Kapital in einem Unternehmen. Ihre Wertschätzung, ihre Förderung, der richtige Einsatz - allein das zu im Unternehmen zu integrieren, kann den Unterschied ausmachen zwischen stetem Erfolg und Abwärtstrend.*

**Dr. Sabin Oranien**

*Gefestigte Teams sind effizienter und erfolgreicher. Dabei müssen Teams so gefördert werden, dass alle Mitglieder an einem Strang ziehen. An Führungskräfte werden dadurch hohe Anforderungen an Führung und Kommunikation gestellt. Claudia Arbeit unterstützt Führungskräfte dabei und sorgt langfristig für starke Ergebnisse im Team. Überzeugend und kompetent!*

**René Floitgraf, CompliPro GmbH**

*Claudia Arbeit entwickelt Teams zu Spitzenleistungen. Mit viel Engagement und Kompetenz bringt sie Einsichten ins Team, die so vorher nicht da waren. Talente werden erkannt und richtig eingesetzt. Das macht Teams wirklich erfolgreich. Ich bin begeistert! Immer eine Empfehlung*

**Andreas F., Fritsch Consulting Group**

*Claudia hat sich in unserem Team dem Thema Gruppenkommunikation gewidmet und ihre Expertise in diesem Bereich eindrucksvoll unter Beweis gestellt. Sie hat die Teilnehmenden durch ihre kurzweilige und interaktive Vortragsweise motiviert und wichtige Methoden vermittelt. Besonders hervorzuheben ist, dass Claudia individuell auf die Gruppe eingegangen ist. So haben wir im Team wichtige Kommunikationsaspekte gelernt, die wir direkt anwenden können. Ich freue mich auch in Zukunft für weitere Workshops mit Claudia in Kontakt zu bleiben.*

**Patrick Mehnert**

*Danke für das tolle Gespräch. Du hast mir geholfen mein Unternehmen weiter zu entwickeln.*

**Anja Reimuth**

*Wer sich um sein Team Gedanken macht, sollte auch darüber nachdenken sich mit Claudia Arbeit in Verbindung zu setzen. Wenn es um das Thema Team und Teamentwicklung geht, ist man bei Ihr gut aufgehoben. Ich selbst durfte sie schon erleben, einen Nutzen daraus gewinnen und bin von Ihrem Können überzeugt.*

**Jürgen Jörges**

*Claudia Arbeit kann aus Menschen, die bisher bloss "einem Job nachgingen" echte Teamplayer machen. Sie schafft es, dass sie sich zu Akteuren mit klaren Zukunftsvisionen weiterentwickeln.*

**Christian Weinbörmayr**

*Als Expertin für nachhaltige Teamentwicklung in kleinen und mittelständigen Unternehmen kann ich Claudia Arbeit bestens weiterempfehlen.*

**Siegfried Ott**

*Es gibt viele Trainer und Coaches, die als Experten für Teams, Führung und Kommunikation arbeiten. Claudia Arbeit ist in dieser Klasse allerdings besonders: ihre Erfahrung und ihre Freude an dem, was sie macht steckt an und motiviert.*

**David Jacob Huber**

*Claudia Arbeit ist die Expertin wenn es darum geht Führungskräfte und Teams weiter zu entwickeln. Ihre Trainings und auch Coachings sind eine wertvolle Bereicherung für jedes Unternehmen, wenn es darum geht Teams und Führungskräfte in Veränderungs- und Entwicklungsprozessen zu begleiten.*

**Bettina Schwarz**

*Wer Claudia Arbeit einmal erlebt hat, wird diese Frau immer als Expertin für Unternehmenskommunikation in Erinnerung behalten. Und zwar gerade dann, wenn die Kommunikation anfängt, schiefe zu laufen. Als Expertin auch in obersten CEO-Kreisen weiß sie genau, wovon sie spricht und wo sie ansetzen muss, damit Kommunikation als ein Erfolgsmittel wirkt und eine WIN WIN Situation entsteht. Claudia Arbeit steht für Klarheit, Herz, Kompetenz und Erfahrung, meine absolute TOP- Empfehlung.*

**Raika von Lentz**

*Ich konnte Claudia Arbeit als absolut kompetente Key Note Speakerin kennenlernen. Sie hat eine tolle Art, andere Menschen in ihren Bann zu ziehen. Und alles ist bei ihr so ehrlich rübergebracht! Ihre Persönlichkeit wird viele Menschen und auch Unternehmen voranbringen. Garant für eine gelungene Teamentwicklung: Claudia Arbeit!*

**Stefan Ester, Geschäftsführer AGRAVIS Technik**







# LEHRAUFTRÄGE

**VORLESUNG:**

- Mitarbeiterführung
- Wirtschaftspsychologie
- Customer Relationship Management
- International Marketing Management
- Marketing

**VORLESUNG:**

- Kommunikation
- Team- und Moderationstechniken
- Präsentationstechniken
- Projektmanagement

**VORLESUNG:**

- Werbepsychologie

**VORLESUNG:**

- Marketing & Vertrieb

**VORLESUNG:**

- Customer Relationship Management

**VORLESUNG:**

- Konfliktmanagement
- Marketing

**VORLESUNG:**

- Marketing

**VORLESUNG:**

- Präsentations- und Kommunikationskompetenz
- Marketing

# POD-CAST



**WAS IST  
DEIN ANTRIEB?**



**RADIKALE  
WERTSCHÄTZUNG**



**VISION,  
WERTE,  
ZIELE,  
PLAN**



**LÖSUNGEN  
UND IDEEN**

**NACHVOLLZIEHBAR  
UND UNTERHALTSAM**

**COM►ON BUSINESS COACHING CENTER**



# GANZ AUSGEZEICHNET ↗

Zertifizierung zur Trainerin / Business Coach



Zertifizierung zum RealDrives Master



WEITERBILDUNG ALS SPEAKER & TRAINER



Zertifizierung zum CIRCYOULAR Master



Erfolgreicher Auftritt beim Silent Speaker Battle



Weiterbildung zum Top-Speaker



Verleihung des Excellence Awards beim International Speaker Slam



# GARANTTIERT ERFOLGREICH



**SIE WERDEN BEGEISTERT SEIN!**

## DAS VERSPRECHEN VON CLAUDIA ARHEIT

Wenn Sie nach einem Team-Workshop / Einzel-Coaching mit Claudia Arbeit und der konsequenten Umsetzung der Lerninhalte keinen Erfolg sehen, dann erhalten Sie Ihr Geld zurück. Ohne wenn und aber.



# WIRKUNGS- VOLLE WORTE



**Es gibt weder gute  
noch schlechte Jobs.  
Gut oder schlecht ist  
das, was einer aus  
seinem Job macht.  
(Edward Teller)**



*Wir haben nur einen Mund und 2  
Ohren, damit wir doppelt so viel  
zuhören können.*  
**Goethe**

*Life is 10% what happens to you and  
90% how you react to it.*  
**Charles R. Swindoll**

*Wertschätzung ist kostenlos und  
zugleich unbezahlbar.*  
**Claudia Arheit**

*In einem Jahr wirst Du Dir wünschen,  
Du hättest heute angefangen*  
**Bodo Schäfer**

*Nicht weil es so schwer ist, wagen wir  
es nicht. Sondern weil wir es nicht  
wagen, ist es so schwer.*  
**Seneca**

*Erfolg ist nicht etwas, das einfach so  
passiert. Erfolg wird erlernt, Erfolg  
wird trainiert.*  
**George Hellas**

*Don't be afraid to fail.  
Be afraid not to try.*  
**Michael Jordan**

*Wer immer tut, was er schon kann,  
bleibt immer das, was er schon ist.*  
**Henry Ford**

*Es ist besser unvollkommen zu  
beginnen, als perfekt zu zögern.*  
**Bodo Schäfer**

*Nur wer selbst brennt, kann andere  
entzünden.*  
**Augustinus**

*Erfolg hat 3 Buchstaben TUN.*  
**Goethe**

*Fange nie an aufzuhören. Höre nie  
auf anzufangen.*  
**Cicero**

*Erfolgreich zu sein setzt 2 Dinge  
voraus: Klare Ziele und den  
brennenden Wunsch sie zu erreichen.*  
**Goethe**

*Wer all seine Ziele erreicht, hat sie zu  
niedrig gewählt.*  
**Herbert von Karajan**

*Führung heißt, andere groß zu  
machen, nicht andere klein zu  
machen.*  
**Hermann Simon**

*Du kannst nicht zurückgehen und  
den Anfang verändern. Aber du  
kannst starten wo du bist und das  
Ende verändern.*  
**C.S. Lewis**

EIN KLEINER EINBLICK

# CLAUDIA PRIVAT ↗



# IHR DIREKTER KONTAKT



LinkedIn



Instagram



facebook



Xing

- **Immer auf den neuesten Stand**
- **Immer mit Mehrwert**

**CLAUDIA ARHEIT**  
**MÜHLDOERFERSTR. 4**  
**68165 MANNHEIM**

TEL.: +49 621 400 4125  
MOBIL: +49 151 700 14996  
INFO@ARHEIT-TEAMSHAPING.DE  
ARHEIT-TEAMSHAPING.DE

